

L'INFORMATISATION : UN PROJET D'ÉQUIPE

Pour répondre aux exigences de la certification mais aussi pour continuer à proposer aux patients des soins de qualité, le service de réanimation et le bloc opératoire de l'Institut Médico-Chirurgical Arnault Tzanck à Saint-Laurent du Var (06) poursuivent leur informatisation. En juin dernier, Diane Réa, logiciel de suivi du patient en réanimation, est déployé dans le service.

Entretien avec le docteur Laurie Tran, anesthésiste-réanimateur à l'Institut Médico-Chirurgical Arnault Tzanck.



LA CLÉ DE LA RÉUSSITE : IMPLICATION ET FORMATION DES ÉQUIPES

Le projet initial de l'Institut était d'équiper le bloc opératoire. « Mais, précise le docteur Laurie Tran, avec le passage de la certification, nous avons pris la décision d'informatiser en premier lieu le service de réanimation pour répondre aux exigences du calendrier puis dans un second temps, le bloc opératoire. Nous connaissions la société Lensys, qui a été rachetée par BOW MEDICAL, car nous avons déjà déployé Direct Consult il y a quelques années. Ce logiciel de consultation d'anesthésie nous donnait entière satisfaction. C'est donc assez naturelle-

ment que nous nous sommes tournés vers eux pour poursuivre notre informatisation. »

*Nous avons misé sur
l'échange, le partage
et la cohésion*

En amont du déploiement de Diane Réa, une étroite collaboration s'est créée entre le service informatique de l'Institut, les équipes BOW MEDICAL et les utilisateurs. « Pendant 40 ans, le service a fonctionné au format papier. Mon leitmotiv était de procéder au passage en douceur à cette nouvelle organisation car le fait de passer à l'informatique peut générer des

peurs ou des réticences. Aussi, nous avons misé sur l'échange, le partage et la cohésion. L'équipe informatique s'est mobilisée pour nous apporter ses compétences techniques et être force de proposition dans l'achat de produits numériques, les professionnels de santé se sont investis dans l'utilisation et la personnalisation du logiciel pour qu'il soit parfaitement adapté à la pratique quotidienne du service et les équipes BOW MEDICAL nous ont apportées leur expertise dans le déploiement et l'utilisation du logiciel. Une place très importante a également été donnée à la formation des équipes, ce qui a renforcé, selon moi, l'acceptation et l'intérêt pour Diane Réa. »

L'INFORMATISATION : UN PROJET D'ÉQUIPE

DIANE REA

L'établissement maralpin compte 8 lits de réanimation et le service de réanimation a été informatisé le 24 juin 2024. Aujourd'hui, à travers un espace collaboratif et en fonction du niveau d'accréditation, les professionnels de l'Institut (anesthésistes-réanimateurs, paramédicaux, pharmacie, cadres...) ont accès aux données des patients via le logiciel. « Nous avons intégré toutes les constantes du patient, les données du respirateur et bientôt nous aurons les données des machines d'épuration extra-rénales ainsi que les données des seringues

auto-pousseuses. Les remontées de ces datas sont automatiques et viennent incrémenter notre dossier patient d'établissement Hopital Manager de la société Softway Medical. Les soignants ont ainsi accès à des données fiables, exhaustives, qualitatives et peuvent passer plus de temps auprès des patients. Les retours utilisateurs sont très positifs. »

Diane Réa a été choisi pour sa qualité, son ergonomie et ses fonctionnalités avancées (aide personnalisée à la prescription, dématérialisation, gestion automatique des balances liquidiennes, possibilité de faire des comptes-rendus spécifiques d'infectiologie...), mais aussi pour ses futurs développements. « Selon moi, l'informatisation est un processus dynamique. Un logiciel n'est pas figé. Il doit vivre, grandir et se nourrir et nous continuons de l'améliorer. »

Un logiciel n'est pas figé. Il doit vivre, grandir et se nourrir et nous continuons de l'améliorer

UNE TRAÇABILITÉ DE BOUT EN BOUT

« Notre objectif final est de pouvoir avoir un suivi du patient de son entrée à la clinique jusqu'à sa sortie et ce, sans perte de données » souligne le docteur Laurie Tran. C'est pourquoi l'établissement a également pour projet la mise en place de Diane Op, logiciel qui permettra la prise en charge des patients au bloc opératoire. « L'informatisation est un projet d'équipe et cette collaboration réussie entre le service informatique de l'Institut, les équipes BOW MEDICAL et les utilisateurs est très encourageante pour les déploiements à venir ! »



Notre objectif final est de pouvoir avoir un suivi du patient de son entrée à la clinique jusqu'à sa sortie et ce, sans perte de données