

INFORMATISER LA CONSULTATION D'ANESTHÉSIE : OBJECTIF ATTEINT POUR LA CLINIQUE CLAUDE BERNARD !



Depuis plusieurs années, la clinique Claude Bernard essayait de mettre en place une consultation d'anesthésie dans le dossier de soins, sans résultat opérationnel. Avec l'arrivée du docteur Thierno Diallo au sein de la structure, le choix de l'informatisation de la consultation d'anesthésie va se porter sur Direct-Consult. L'anesthésiste connaissait le logiciel par le biais de remplacements qu'il avait effectués dans le passé. « J'ai intégré l'équipe des 8 anesthésistes en janvier 2021 et c'est tout naturellement que j'ai proposé un logiciel que j'avais souvent utilisé et qui a fait ses preuves ! » souligne le docteur Thierno Diallo.

Évaluer l'état clinique du patient, recueillir ses informations médicales (antécédents, traitements), l'informer sur les modalités d'anesthésie, recueillir son consentement libre et éclairé, planifier et préparer le patient à l'intervention : les objectifs de la consultation d'anesthésie sont strictement définis mais le choix collégial d'une solution informatisée de consultation d'anesthésie qui répond aux besoins de performance, de fluidité et d'ergonomie des utilisateurs n'est pas si simple.

Entretien avec le docteur Thierno Diallo, anesthésiste-réanimateur au sein de la Clinique Claude Bernard à Ermont (encadré) qui revient sur le choix de la solution Direct-Consult, produit conçu et développé par la société française Lensys, et son déploiement rapide sur l'établissement.

Avec 120 consultations par jour et un processus toujours supporté par le papier, le besoin des professionnels est clair et la demande de la Direction Générale est pressante, tant pour les aspects métiers que pour la réponse aux obligations des certifications. Après un cycle de réunions de définition des besoins et des démonstrations en ligne, les réticences financières sont levées et l'équipe d'anesthésistes est convaincue par cette solution « clé en main ». Le déploiement peut commencer ! « Fin octobre 2021, Direct-Consult a été installé et en 2 jours, l'ensemble des utilisateurs (anesthésistes et secrétaires) a été formé à l'outil. La prise en main a été très rapide car l'outil est intuitif et ergonomique » précise-t-il. « Aujourd'hui, si la cadence des consultations reste la même, nos comptes-rendus (traitements, pathologie, stratégie anesthésique) sont plus fournis et plus précis. Le patient sort de consultation

avec des consignes écrites qu'il peut appliquer à son domicile. La transmission d'informations est mieux tracée. »

Au sein de la clinique, Direct-Consult est mis à la disposition des médecins à travers un simple accès web, la sécurité des données étant garantie par un hébergeur certifié HDS (Hébergement des Données de Santé). « L'autre avantage de ce déploiement, c'est le stockage sécurisé des informations dans un cloud certifié. Nous avons entièrement fait confiance à Lensys pour le choix de l'hébergeur et aujourd'hui, nous avons un accès rapide, fiable et entièrement sécurisé aux données de nos patients et à leur historique ! » conclut le docteur Thierno Diallo.



Établissement du groupe Ramsay Santé, 1er acteur privé de soins et services à la santé en France, la Clinique Claude Bernard basée à Ermont (95) compte 225 lits et places, une équipe de plus de 300 salariés et de 157 praticiens libéraux. Ouverte en 1991, la clinique s'est rapidement imposée comme l'établissement privé de référence du Val d'Oise.

La ROSP

Si le coût de l'informatisation peut entraîner quelques réticences, il est important de rappeler que suite à l'installation de Direct-Consult, les anesthésistes de la clinique ont déposé une demande et ont ainsi pu obtenir la prime « ROSP » (Rémunération sur Objectifs de Santé Publique). Cette prime, versée annuellement, contribue à faire évoluer les pratiques pour atteindre les objectifs de santé définis par la convention médicale.

<https://www.ameli.fr/medecin/exercice-liberal/remuneration/remuneration-objectifs/nouvelle-rosp>