

PREREQUIS POSTE CLIENT

Diane

HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Date de rédaction	Nom du rédacteur	Nature de la modification
01	07/03/2018	Kevin Lacroix	Création de la documentation
02	19/02/2019	Kevin Lacroix	Ajout d'information sur la configuration minimum.
03	11/07/2019	Kevin Lacroix	Modification Charte Graphique

Nom, fonction, visa du rédacteur	Nom, fonction, visa du vérificateur	Nom, fonction, visa de l'approbateur
Kevin LACROIX Responsable Déploiement 	Kevin LACROIX Responsable Déploiement 	Daphné Deneux Directrice des services 
Date : 11/07/2019	Date : 11/07/2019	Date : 11/07/2019

Table des matières

1. Configuration minimale.....	3
2. Logiciels à installer au préalable.....	3
3. Sécurité	4
4. Autres.....	6

1. Configuration minimale

La configuration décrite ici est valable pour l'ensemble des versions Diane.

-Mémoire vive RAM : 4 Go Minimum (8 Go recommandé pour les salles de réveils et chambres de réanimation).

Il faudra prendre en compte 2 Go complémentaires par entité supplémentaire sur une machine. Par exemple la configuration minimum d'un poste disposant de deux lits en salle de réveil serait 4 Go + 2 Go, soit 6 Go.

-Processeur : Double cœur 2GHz, cache 2Mo minimum

-Espace disque dur requis : 8Go Minimum. À la vue du faible cout de l'espace disque et de nos besoins modérés, nous conseillons d'appliquer une marge confortable au pré requis minimum.

-Réseau : Connexion Ethernet 100Mb/sec minimum, 1000Mb/sec recommandé

-Résolution écran : 1280x800 minimum, 1280x1024 ou supérieur recommandé

2. Logiciels à installer au préalable

- Système d'exploitation : Windows, version XP SP1 ou plus récente.

Windows XP non supporté à partir de la version Diane 4.7.1.1

Windows 10 à partir de la version 4.6.23.26.

Pour plus de précision, voir les releases notes.

- Logiciels : Office Word (2000) ou Open Office (≤4.1), Acrobat Reader 9.0 ou tout autres visionneurs nécessaires à la lecture de fichiers susceptibles d'être ouverts sur le poste (Pdf, Dicom ou autre selon les habitudes de l'établissement)

- Antivirus conseillé.

- Si la base de données est une base **Oracle**, l'installation du client **Oracle** configuré avec le serveur de base de données :

TNSName = DianePRD (base de production),

TNSName = DianeREC (base de recette),

TNSName = DianeFOR (pour la base de formation),

TNSName = DianePPRD (pour la base de pré-production)

La version 10G (au minimum) en 32 bits du client Oracle doit être installée.

Si la version du Client Oracle est < 10.2 et que le système d'exploitation (Windows) est en 64 bits, l'installation de Diane dans C:\Program Files (x86) n'est pas possible (cela est dû à une limitation des clients Oracle < 10.2). Il faudra dans ce cas précis installer Diane dans un répertoire **ne contenant pas** de caractères « (» ou «) ».

- Si la base de données est une base MySQL :

- Si la version de Diane est < 4.6.20.10, il faut installer le client MySQL ODBC en version 3.51 (cette version spécifiquement)
- Si la version de Diane est >= 4.6.20.10, aucun client MySQL n'est à installer.

- Pour une version Diane < 4.6.20.10, l'installation et la configuration du BDE (Borland Database Engine). Pour les versions >= 4.6.20.10, aucune installation du BDE n'est nécessaire, car Diane n'utilise plus cette technologie pour effectuer la connexion à la base de données.

- La copie locale des exécutables et fichiers d'aide (1 Go environ)

Les 2 derniers éléments sont intégrés au MSI fourni de base pour l'installation de l'application ainsi qu'au processus de mise à jour automatique de l'application.

L'installation et la configuration du client Oracle reste à la charge de l'établissement et nécessite des droits administrateurs du poste.

3. Sécurité

-Antivirus : L'antivirus est à la charge de l'établissement sans préconisation particulière. Il est cependant déconseiller d'activer les plugin Word susceptible de ralentir fortement les processus de publipostage (génération de courrier type sous Diane).

Attention avec l'antivirus Forefront Endpoint, Kaspersky10 et MSMPENG, car à chaque interaction de Diane l'anti-virus vérifie ses communications et augmente la charge CPU ainsi qu'un ajout de pare-feu auto-intégré, ce qui a pour conséquence de ralentir Diane. Nous ne les conseillons donc pas. Plus généralement, nous vous invitons à exclure Diane des programmes à analyser de votre anti-virus afin d'éviter tout problème de ralentissement.

-Windows Defender : Dans le cas de l'utilisation de cet outil Windows, il faut exclure le répertoire comprenant les exécutables Diane pour éviter un ralentissement de l'application.

-Utilisateur : L'utilisateur final doit avoir les droits d'écriture dans le répertoire C:\Program Files\Diane (répertoire d'utilisation de la suite logicielle Diane)

-Base de registre : Avoir les droits d'écriture dans la base de registre pour les utilisateurs finaux afin de permettre les mises à jour de Diane sinon ces droits peuvent être transmis au processus de mise à jour automatique si un compte avec pouvoir nous est transmis au préalable.

-UAC : Sur les postes Seven et Vista il est conseillé de désactiver le contrôle de compte utilisateur introduit dans ces versions de Windows.

-Mise en veille : Il faut désactiver la mise en veille des ordinateurs.

-Ajout du droit de « Création d'objets globaux » : Il est nécessaire d'ajouter cette option qui n'est plus activée par défaut sur les postes Windows 7 et Vista.

Cette manipulation est réalisée automatiquement par la mise à jour automatique de Diane.

-Pare feu Windows : Dans le cadre d'utilisation de Diane à distance (DianeRea), il est nécessaire d'autoriser l'administration à distance sur l'ensemble des postes concernés (commande : **netsh firewall set service RemoteAdmin enable**).

Dans ce cadre, et si le firewall Windows est activé, il faudra alors ajouter aux exceptions tous les exécutables de Diane (commande : **netsh firewall add allowedprogram program=C:\Program Files\Diane\Visual.exe name=VISUAL**) sur les postes en plus d'y ouvrir le port 135 (commande : **netsh firewall add portopening protocol=tcp port=135 name=DCOM_TCP135**).

Cette manipulation est réalisée automatiquement par la mise à jour automatique de Diane.

-Modification des propriétés DCOM : Dans le cadre d'utilisation de Diane à distance (DianeRéa), il est nécessaire de modifier les propriétés DCOM sur les postes communiquant entre eux (commande : MMC comexp.msc /32).

Sélectionner « 06578E4A-3228-4155-B35B-60F1249AD63 » dans la configuration DCOM, cliquer droit puis Propriétés, et dans l'onglet Général mettre le niveau d'authentification à Connexion. Dans l'onglet Emplacement, cocher la case d'exécution sur cet ordinateur, et dans l'onglet Identité, sélectionner l'utilisateur interactif. Dans l'onglet Sécurité, les autorisations d'accès doivent être définies à défaut, et changer les autorisations d'exécution et d'activation afin d'ajouter l'utilisateur « anonymous logon » avec les droits d'exécution locale et d'activation locale et à distance.

Toujours dans l'application de service de composants, au niveau du poste de travail, cliquer droit et sélectionner Propriétés. Dans l'onglet Propriétés par défaut, cocher « activer DCOM sur cet ordinateur ». Dans sécurité COM, modifier les limites des autorisations d'accès afin d'ajouter l'utilisateur « anonymous logon » à se connecter en local et à distance. Toujours dans les autorisations d'accès, cliquer sur Modifier (ou Sécurité par défaut selon l'OS) afin d'ajouter à nouveau l'utilisateur « anonymous logon » et les droits de se connecter en local et à distance. Modifier également les limites pour les autorisations d'exécution et d'activation pour l'utilisateur « anonymous logon » pour qu'il ait les droits d'exécution locale et d'activation locale et à distance. Cliquer ensuite

sur Modifier (ou Sécurité par défaut selon l'OS) afin d'ajouter à nouveau l'utilisateur « anonymous logon » et lui attribuer uniquement le droit d'exécution locale.

Cette manipulation est réalisée automatiquement par la mise à jour automatique de Diane.

-Serveur de temps (NTP) : Dans le cadre d'utilisation de Diane à distance (DianeRéa), il est nécessaire que les différents ordinateurs disposent de la même date et heure pour permettre la communication. Le protocole « NTP » doit donc être opérationnel sur le parc informatique.

-Autoriser l'accès à internet : ou fournir une solution de prise de main à distance simplifiée pour les opérations de maintenance.

-Office Word : Lors de l'installation, au niveau du choix des modules/composants partagés, il faut choisir 'Visual Basic pour Applications'. Dans le cas où Word serait déjà installé, il faut aller dans Panneau de Configuration/Ajouter ou Supprimer des programmes/Microsoft Office/ Modifier/ Ajouter ou Supprimer des composants/ Choisir Visual Basic dans les composants partagés.

-Office Word Version 2010 ou plus récente : il faut décocher l'option « Ouvrir les pièces jointes et autres fichiers non modifiables en mode Plein Ecran » dans Fichier/Options/Général

-PDF Creator : Nous vous mettons à disposition l'installeur de PDF Creator sur le serveur d'interface Diane. Celui-ci est en version 1.0.1. Il est nécessaire après l'installation de retirer la mise à jour automatique du logiciel.

-Faciliter la lecture à l'écran : Il est nécessaire de sélectionner l'option "Petite - 100% (par défaut)" concernant la taille du texte (Panneaux de configuration - Affichage) afin que l'application soit parfaitement lisible.

4. Autres

Diane est compatible avec des clients légers (Citrix, TSE), excepté pour les postes sur lesquels les sorties USB ou RS232 sont utilisées, notamment ceux en salles d'opération et en salles de réveil.