

PREREQUIS SERVEUR

Diane

HISTORIQUE DU DOCUMENT			
Version	Date de rédaction	Nom du rédacteur	Nature de la modification
01	07/03/2018	Kevin Lacroix	Création de la documentation
02	19/02/2019	Kevin Lacroix	Ajout d'information sur la banque médicamenteuse
03	11/07/2019	Kevin Lacroix	Modification Charte Graphique

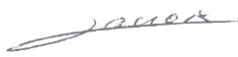
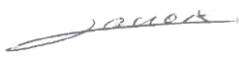
Nom, fonction, visa du rédacteur	Nom, fonction, visa du vérificateur	Nom, fonction, visa de l'approbateur
Kevin LACROIX Responsable Déploiement 	Kevin LACROIX Responsable Déploiement 	Daphné Deneux Directrice des services 
Date : 11/07/2019	Date : 11/07/2019	Date : 11/07/2019

Table des matières

1.	Configuration minimale.....	3
2.	Logiciels à installer au préalable.....	5
2.1	Serveur base de données	5
2.2	Serveur d'interface	5
2.2.1	Sécurité :.....	6

1. Configuration minimale

La configuration décrite ici est valable pour la dernière version 4.7 de Diane.

Il faut prévoir à la fois la partie serveur de la base de données, et la partie serveur de l'application.

Les 2 serveurs peuvent être installés sur la même machine ou séparément sur 2 machines selon vos souhaits. Isoler le serveur de base de données est évidemment un avantage non négligeable.

Concernant les pré-requis pour le serveur de base de données, se référer aux préconisations du SGBD.

Si la base de données et la partie interface/application sont installées sur le même serveur, veuillez adapter les configurations minimales.

-Processeur : Double cœur 2 GHz, cache 3Mo minimum, 6Mo recommandé.

-Mémoire vive RAM : 4Go minimum, 8Go recommandé.

-Espace disque dur requis :

Pour le **serveur d'interface** : 40 Go minimum (20 Go pour les mises à jour et 20 Go pour les fichiers d'interfaces). À la vue du faible coût de l'espace disque et de nos besoins modérés, nous conseillons d'appliquer une marge confortable au pré requis minimum.

Pour le **serveur de base de données** :

Anesthésie :

L'espace dépend du nombre d'interventions que vous réalisez. la volumétrie de la base de données est à prévoir sur la base de 300 Ko / dossier environ (un dossier DIANE Anesthésie = 1 consultation + 1 intervention + 1 réveil).

Le dimensionnement du serveur doit prendre en compte les données réelles du centre mais voici une base de calcul moyennée :

Ex : un centre de 10 salles d'opération traite environ 10 000 interventions / an :

$$10\,000 \times 300\text{ Ko} = 3\,000\,000\text{ Ko} = 3\text{ Go /an}$$

Réanimation :

L'espace dépend du nombre de lits ainsi que du taux d'occupation de vos services. Un dossier patient complet de réanimation représente en moyenne 4 Mo par patient et pour 24 heures.

Le dimensionnement du serveur doit prendre en compte les données réelles du centre mais voici une base de calcul moyennée :

Ex : Un centre de 10 lits de réanimation avec un taux d'occupation de 90 % :

$$365 \times 10 \times 4\text{ Mo} \times 0,9 = 13,1\text{ Go / an}$$

À la vue du faible cout de l'espace disque et de nos besoins modérés, nous conseillons d'appliquer une marge confortable au pré requis minimum.

Il est conseillé de conserver indéfiniment en ligne la totalité des données et donc de prévoir un espace disque suffisant.

-Réseau : Connexion Ethernet 100 Mb/sec minimum, 1000Mb/s recommandé

-Résolution écran : 1280x800 minimum pour le serveur d'interface, il est recommandé d'avoir 1280x1024, pas de prérequis pour la partie serveur de base de données.

-Périphériques : Système de sauvegarde sur bande ou disque (conseillé pour la base de données)

2. Logiciels à installer au préalable

2.1 Serveur base de données

Pour l'ensemble des versions Diane.

-Système d'exploitation : Windows Serveur 2003 ou plus récent, Unix, Linux.

-SGBD: Oracle (Version 10G minimum et en 32bit),

MySQL,

SQLServer 2005 ou plus récent avec le format de date Fr (dmy).

Conseillé d'avoir deux bases pour la production et les tests.

L'installation du client **Oracle** configuré avec le serveur de base de données :

TNSName = DianePRD (base de production),

TNSName = DianeREC (base de recette),

TNSName = DianeFOR (pour la base de formation),

TNSName = DianePPRD (pour la base de pré-production)

2.2 Serveur d'interface

-Système d'exploitation : Windows server, 2003 ou plus récent.

Pour toute équivalence à Windows 10, la version Diane minimum à installer sera la 4.6.23.26.

A partir de la version Diane 4.7.1.1, toute équivalence à Windows XP n'est plus supportée.

Pour plus de précision, voir les releases notes.

-Logiciels : Oracle SQL Développeur, Serveur FTP (pour les interfaces, par exemple le logiciel Filezilla), Office Word (2000) ou Open Office (≤ 4.1), Acrobat Reader 9.0 ou tout autres visionneurs nécessaires à la lecture de fichiers susceptibles d'être ouverts sur le poste (Pdf, Dicom ou autre selon les habitudes de l'établissement).

- Si la base de données est une base **Oracle**, l'installation du client **Oracle** configuré avec le serveur de base de données :

TNSName = DianePRD (base de production),

TNSName = DianeREC (base de recette),

TNSName = DianeFOR (pour la base de formation),

TNSName = DianePPRD (pour la base de pré-production)

La version 10G (au minimum) en 32 bits du client Oracle doit être installée.

Si la version du Client Oracle est < 10.2 et que le système d'exploitation (Windows) est en 64 bits, l'installation de Diane dans C:\Program Files (x86) n'est pas possible (cela est dû à une limitation des clients Oracle < 10.2). Il faudra dans ce cas précis installer Diane dans un répertoire **ne contenant pas** de caractères « (« ou ») ».

- Si la base de données est une base MySQL :

- Si la version de Diane est < 4.6.20.10, il faut installer le client MySQL ODBC en version 3.51 (cette version spécifiquement)
- Si la version de Diane est >= 4.6.20.10, aucun client MySQL n'est à installer.

- Pour une version Diane < 4.6.20.10, l'installation et la configuration du BDE (Borland Database Engine). Pour les versions >= 4.6.20.10, aucune installation du BDE n'est nécessaire, car Diane n'utilise plus cette technologie pour effectuer la connexion à la base de données.

- La copie locale des exécutables et fichiers d'aide (1 Go environ)

Les 2 derniers éléments sont intégrés au MSI fourni de base pour l'installation de l'application ainsi qu'au processus de mise à jour automatique de l'application.

L'installation et la configuration du client Oracle reste à la charge de l'établissement et nécessite des droits administrateurs du poste.

Un compte domaine avec les droits adéquats sur le serveur devra également être créé pour le démarrage des services.

2.2.1 Sécurité :

-Antivirus : L'antivirus est à la charge de l'établissement sans préconisation particulière. Il est cependant déconseillé d'activer les plugins Word susceptible de ralentir fortement les processus de publipostage (génération de courrier type sous Diane).

Attention avec l'antivirus Forefront Endpoint Kapersky10 et MSMPENG, car à chaque interaction de Diane l'anti-virus vérifie ses communications et augmente la charge CPU ainsi qu'un ajout de pare-feu auto-intégré, ce qui a pour conséquence de ralentir Diane. Nous ne le conseillons donc pas. Plus généralement, nous vous invitons à exclure Diane des programmes à analyser de votre anti-virus afin d'éviter tout problème de ralentissement.

-Windows Defender : Dans le cas de l'utilisation de cet outil Windows, il faut exclure le répertoire comprenant les exécutables Diane pour éviter un ralentissement de l'application.

-Base de registre : Avoir les droits d'écriture dans la base de registre pour les utilisateurs finaux afin de permettre les mises à jour de Diane sinon ces droits peuvent être transmis au processus de mise à jour automatique si un compte avec pouvoir nous est transmis au préalable.

-Pare feu Windows : Dans le cadre d'utilisation de Diane à distance (DianeRea), il est nécessaire d'autoriser l'administration à distance sur l'ensemble des postes concernés (commande : **netsh firewall set service RemoteAdmin enable**).

Dans ce cadre, et si le firewall Windows est activé, il faudra alors ajouter aux exceptions tous les exécutables de Diane (commande : **netsh firewall add allowedprogram program=C:\Program Files\Diane\Visual.exe name=VISUAL**) sur les postes en plus d'y ouvrir le port 135 (commande : **netsh firewall add portopening protocol=tcp port=135 name=DCOM_TCP135**).

Cette manipulation est réalisée automatiquement par la mise à jour automatique de Diane.

-Autoriser l'accès à internet ou fournir une solution de prise de main à distance simplifiée pour les opérations de maintenance.

-Office Word : Lors de l'installation, au niveau du choix des modules/composants partagés, il faut choisir 'Visual Basic pour Applications'. Dans le cas où Word serait déjà installé, il faut aller dans Panneau de Configuration/Ajouter ou Supprimer des programmes/Microsoft Office/ Modifier/ Ajouter ou Supprimer des composants/ Choisir Visual Basic dans les composants partagés.

-Office Word Version 2010 ou plus récente : il faut décocher l'option « Ouvrir les pièces jointes et autres fichiers non modifiables en mode « Plein Ecran » dans Fichier/Options/Général

-PDF Creator : Nous vous mettons à disposition l'installateur de PDF Creator sur le serveur d'interface Diane. Celui-ci est en version 1.0.1. Il est nécessaire après l'installation de retirer la mise à jour automatique du logiciel.

-Faciliter la lecture à l'écran : Il est nécessaire de sélectionner l'option "Petite - 100% (par défaut)" concernant la taille du texte (Panneaux de configuration - Affichage) afin que l'application soit parfaitement lisible.

- Banque de médicament : En cas d'utilisation de la banque de médicament Vidal ou BCB, merci de vous référer à la version minimale requise spécifiée dans la release note.